

Handout training “de 4 pijlers” van ambulante jeugdzorg

Doelstelling van deze cursus

Deze training, bestaande uit vier modules, heeft als doel de professional kennis te laten maken met ‘vier pijlers’ van het ambulant werken in de jeugdzorg, volgens de visie van Rubix zorg Arnhem. De attitude die verwacht wordt van medewerkers binnen de ambulante (jeugd) zorg van Rubix zorg zijn zowel universeel als specifiek en dienen als onderligger voor de professional om zijn/ haar authentieke werkwijze te kunnen legitimeren.

De professional vergroot bewustzijn, kennis en vaardigheden m.b.t. de invloed van stress, taal(patronen) informatieverwerking en gesprekstechnieken op ambulant werken en hoe zij/hij als instrument het beste functioneert binnen dit domein van jeugdhulpverlening. Tevens wordt ingezoomd op positionering en realistisch perspectief bieden binnen ambulante zorg.

Omschrijving leerdoelen:

Na het volgen van beide modules hebben de deelnemers:

Bewustzijn, kennis en vaardigheden mbt informatieverwerking (module 1)

Resultaat:

- Deelnemer ervaart en krijgt tools om zicht te krijgen op de verwerking van informatieprikkels die via de zintuigen binnenkomen
- Deelnemer is zich bewust dat er verschillende waarheden naast elkaar bestaan. Er wordt ingezoomd op het verschil tussen waarheid en feiten. De deelnemer wordt uitgedaagd om zich in het wereldbeeld van een ander te verplaatsen en te ervaren welk effect dat heeft op communicatie.
- Deelnemer is in staat zicht te krijgen op de invloed, die eigen filterinstellingen en voorkeurssystemen, hebben op de wijze van luisteren en vragen stellen.
- Deelnemer kan de informatie (zowel non verbaal als verbaal) van een gesprekspartner analyseren, en vervolgens bewuste interventies inzetten om daarop aan te sluiten (fysiologie, taalpatronen en waarnemingsposities) .

Bewustzijn, kennis en vaardigheden om onvoorwaardelijk als thema bespreekbaar te kunnen maken en de interventies die daarin noodzakelijk zijn te kunnen legitimeren. (module 1)

Resultaat:

- De deelnemer is bekend met termen als ambivalentie en cognitieve dissonantie
- De deelnemer is bekend met de term waarnemingspositie en kan daarmee zijn haar handelen legitimeren als het gaat om de benadering van de jongeren.
- De deelnemer is zich bewust van de invloeden op zichzelf als instrument en wat het effect van zijn/ haar taal kan zijn op weerstand en motivatie bij de ander.

Bewustzijn, kennis en vaardigheden om écht contact te kunnen beschrijven en vormgeven (module 1)

Resultaat:

- Deelnemer is in staat het proces te bewaken. De deelnemer heeft het doel van het overleg duidelijk voor ogen en houdt de regie (middels leiden, gidsen en volgen).
- Deelnemer positioneert zich stevig en is zich bewust van zijn/haar rol binnen een gesprek (liefst neutraal en mediërend).
- Deelnemer creëert een sfeer waarin alle betrokkenen zich kunnen uiten en gehoord voelen. Hij/zij observeert, verheldert en houdt rekening met de verschillende belangen en intenties van betrokkenen (daarbij rekening houdend met de onderlinge relaties).
- Deelnemer is bekend met het fenomeen onpartijdigheid en heeft daarbinnen zicht op zijn/haar kwaliteiten/valkuilen.

Handout training “de 4 pijlers” van ambulante jeugdzorg

Cursus naam:	Training ‘de 4 pijlers’ (van ambulante (jeugd)zorg)
Hoofdopleiders:	Jeroen Kleinbussink
Intellectueel eigendom:	De training is ontwikkeld in opdracht (en op basis van de visie) van Rubix zorg. (alle vragen m.b.t. de training worden in gezamenlijkheid opgepakt en beantwoord)

De beoogde deelnemers van de scholingsactiviteit

- HBO (Jeugd)zorg medewerkers met ambulante taken (SKJ registratie)
- het maximaal aantal deelnemers is 10 (per trainer)

Werkwijze

- Interactieve dagdelen
- Afwisseling theorie naar praktijk waarbij de nadruk ligt op doen en ervaren
- Oefenen met trainingsacteur (module 3 en evt 4)

Contacturen

De training behelst één dagdeel per module, waarvan één keer koffie/thee pauze (15 minuten)

De training bestaat uit 4 modules die opeenvolgend dienen te worden gevolgd. Iedere module betreft één trainingsdagdeel.

Totaal aantal contacturen: 4 uur (240 minuten) per trainingsdag

Vereiste aanwezigheid per module: 100%

Studiebelasting Totaal

	Contacturen	Zelfstudie - uren	Totaal
Module 1 onvoorwaardelijk	4 uren (240 min.)	2 uren (120 min.)	6 uren (360 min.)
Module 2 present zijn	4 uren (240 min.)	2 uren (120 min.)	6 uren (360 min.)
Module 3 authentiek	4 uren (240 min.)	2 uren (120 min.)	6 uren (360 min.)
Module 4 realistisch (perspectief bieden)	4 uren (240 min.)	2 uren (120 min.)	6 uren (360 min.)
Totaal	16	8	24 uren (720min.)